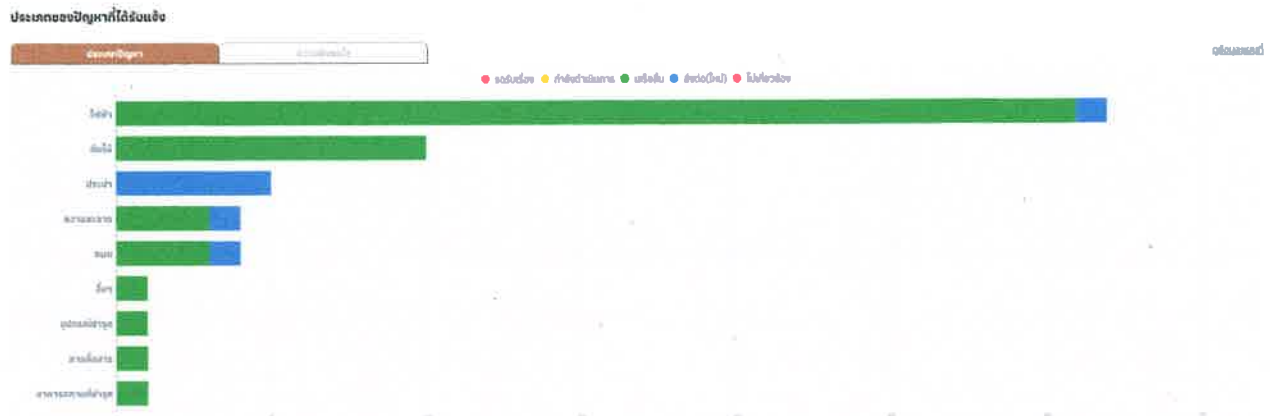


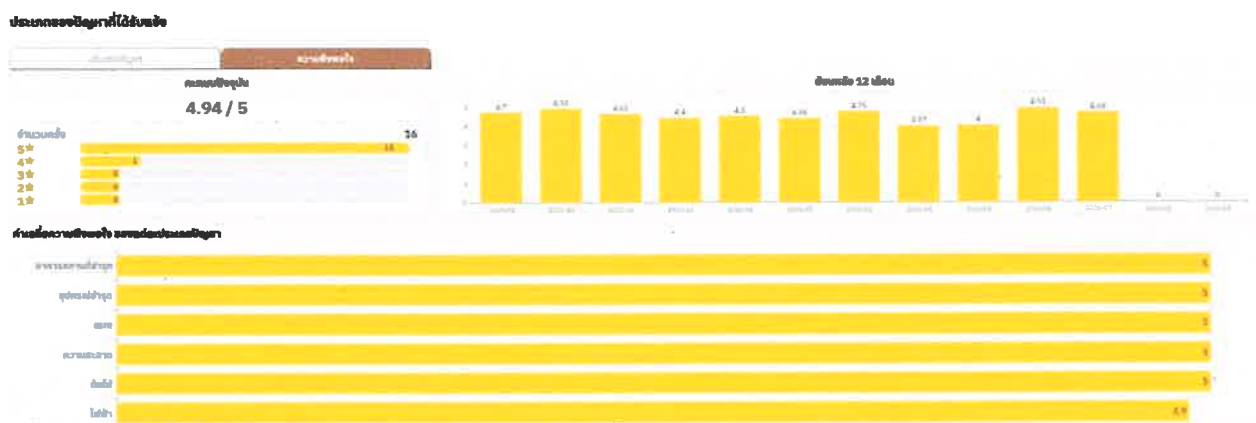
จำนวนการแจ้งแต่ละประเภทปัญหา



ประเภทปัญหา

- | | |
|----------------------|---|
| ๑. ไฟฟ้า | ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน ๓๑ เรื่อง ส่งต่อไปยังหน่วยงานอื่น จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๒. ต้นไม้ | ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน ๑๐ เรื่อง |
| ๓. ประปา | ส่งต่อไปยังหน่วยงานอื่นๆ จำนวน ๕ เรื่อง |
| ๔. ความสะอาด | ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน ๓ เรื่อง ส่งต่อไปยังหน่วยงานอื่น จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๕. ถนน | ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน ๓ เรื่อง ส่งต่อไปยังหน่วยงานอื่น จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๖. อื่นๆ | ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๗. อุปกรณ์ชำรุด | ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๘. สายสื่อสาร | ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๙. อาคารสถานที่ชำรุด | ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน ๑ เรื่อง |

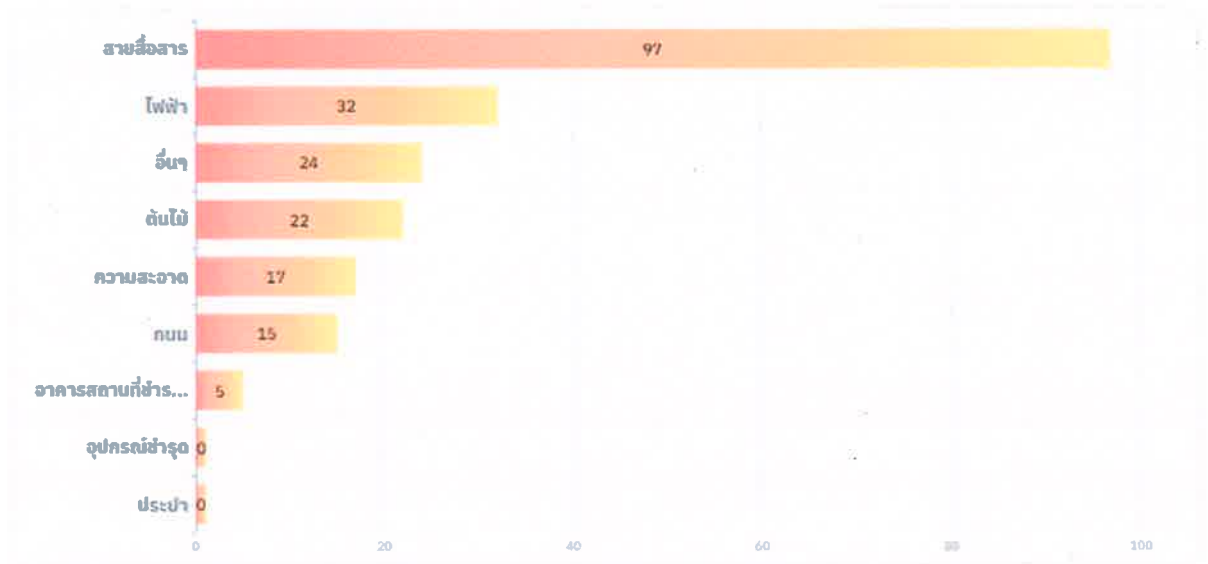
ความพึงพอใจการแก้ไขปัญหา



ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของการแก้ไขปัญหา คะแนน 4.94/5 จำนวนครั้งในการประเมินฯ ๑๖ ครั้ง
 คะแนนประเมินความพึงพอใจสูงสุด 5 คะแนน ประกอบด้วยปัญหา
 ๑) อาคารสถานที่ชำรุด ๒) อุปกรณ์ชำรุด ๓) ถนน ๔) ความสะอาด ๕) ต้นไม้ ๖) ไฟฟ้า

สรุปค่าเฉลี่ยเวลาที่ใช้รอรับเรื่อง ระยะเวลาเฉลี่ย ๒๘.๖ ชั่วโมง

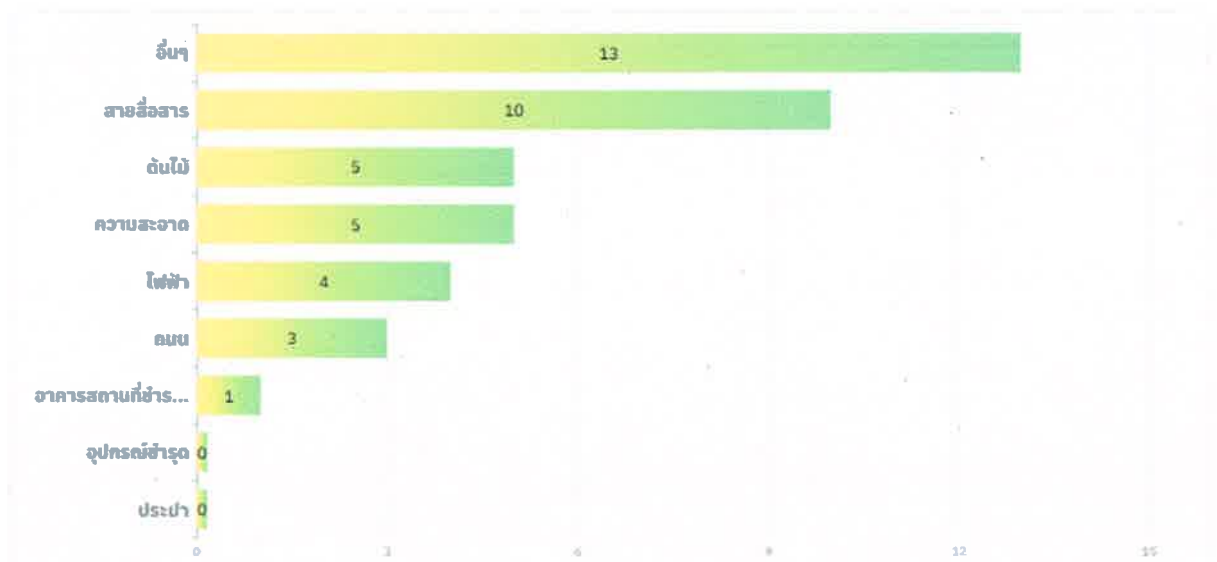
รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 28.6 ชั่วโมง)
เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว



อันดับที่ ๑ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลารอรับเรื่องนานที่สุด คือ สายสื่อสาร ใช้เวลาเฉลี่ย ๙๗ ชั่วโมง
 อันดับที่ ๒ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลารอรับเรื่องรองลงมา คือ ไฟฟ้า ใช้เวลาเฉลี่ย ๓๒ ชั่วโมง
 อันดับที่ ๓ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลารอรับเรื่องรองลงมา คือ อื่นๆ ใช้เวลาเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง
 อันดับที่ ๔ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลารอรับเรื่องรองลงมา คือ ต้นไม้ ใช้เวลาเฉลี่ย ๒๒ ชั่วโมง
 อันดับที่ ๕ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลารอรับเรื่องรองลงมา คือ ความสะอาด ใช้เวลาเฉลี่ย ๑๗ ชั่วโมง
 อันดับที่ ๖ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลารอรับเรื่องรองลงมา คือ ถนน ใช้เวลาเฉลี่ย ๑๕ ชั่วโมง
 อันดับที่ ๗ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลารอรับเรื่องรองลงมา คือ อาคารสถานที่ชำรุด ใช้เวลาเฉลี่ย ๕ ชั่วโมง

สรุปค่าเฉลี่ยเวลาที่ใช้ดำเนินการ ระยะเวลาเฉลี่ย ๒๖.๓ ชั่วโมง

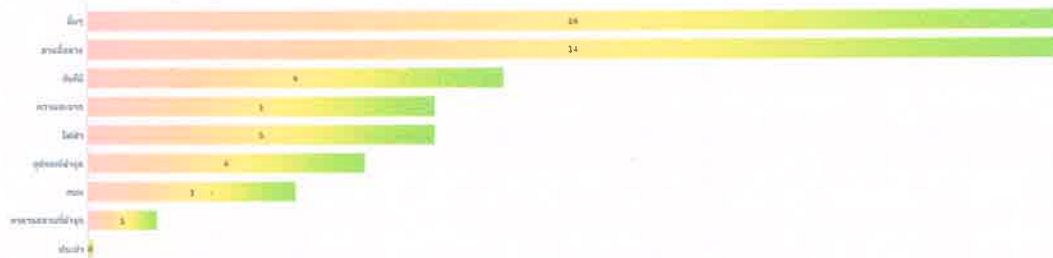
ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 4.5 วัน)
เรียงลำดับจาก: แก้ไขนาน -> แก้ไขเร็ว



- อันดับที่ ๑ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการนานที่สุด คือ อื่นๆ ใช้เวลาเฉลี่ย ๑๓ วัน
อันดับที่ ๒ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการรองลงมา คือ สายสื่อสาร ใช้เวลาเฉลี่ย ๑๐ วัน
อันดับที่ ๓ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการรองลงมา คือ ต้นไม้ ใช้เวลาเฉลี่ย ๕ วัน
อันดับที่ ๔ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการรองลงมา คือ ความสะอาด ใช้เวลาเฉลี่ย ๕ วัน
อันดับที่ ๕ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการนานที่สุด คือ ไฟฟ้า ใช้เวลาเฉลี่ย ๔ วัน
อันดับที่ ๖ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการนานที่สุด คือ ถนน ใช้เวลาเฉลี่ย ๓ วัน
อันดับที่ ๗ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการนานที่สุด คือ อาคารสถานที่ชำรุด ใช้เวลาเฉลี่ย ๑ วัน

สรุปค่าเฉลี่ยเวลาที่ใช้ในการทำงานจนเสร็จสิ้น ระยะเวลายเฉลี่ย ๕.๕ วัน

ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานจนเสร็จสิ้น (เฉลี่ย = ๕.๕ วัน)



- อันดับที่ ๑ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการนานที่สุด คือ อื่นๆ ใช้เวลาเฉลี่ย ๑๔ วัน
อันดับที่ ๒ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการรองลงมา คือ สายสื่อสาร ใช้เวลาเฉลี่ย ๑๔ วัน
อันดับที่ ๓ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการรองลงมา คือ ต้นไม้ ใช้เวลาเฉลี่ย ๖ วัน
อันดับที่ ๔ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการรองลงมา คือ ความสะอาด ใช้เวลาเฉลี่ย ๕ วัน
อันดับที่ ๕ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการรองลงมา คือ ไฟฟ้า ใช้เวลาเฉลี่ย ๕ วัน
อันดับที่ ๖ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการรองลงมา คือ อุปกรณ์ชำรุด ใช้เวลาเฉลี่ย ๔ วัน
อันดับที่ ๗ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการรองลงมา คือ ถนน ใช้เวลาเฉลี่ย ๓ วัน
อันดับที่ ๘ ปัญหาที่ใช้ระยะเวลาดำเนินการรองลงมา คือ อาคารสถานที่ชำรุด ใช้เวลาเฉลี่ย ๑ วัน

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรดำเนินการแจ้งกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรี
-เพื่อโปรดทราบ

JmM

ปลัดเทศบาลตำบลเมืองแกลง

เจ.วิ.
(นายฮาม วิจารย์ชัย)
นิติกรปฏิบัติการ

นางสาวอัมพารีย์ จันดาภิข
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

นางรัชสรณ์ คุรน้อย
หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

(นายสมชาย จริยเจริญ)
นายกเทศมนตรีตำบลเมืองแกลง